

So wurde das Highlight Fitness & Wellness Centrum von seinen Mitgliedern bewertet^{*}

Fragebereich	Mittelwert**
1. Zielerreichung	1,84
2. Freundlichkeit	1,34
3. Betreuung	1,52
4. Kompetenz	1,57
5. Atmosphäre	1,55
6. Kursangebot	1,61
7. Ernährungskonzept Highlight	1,49
8. miha Zirkel	1,34
9. Trainingsbereich	1,79
10. Sanitärbereich	1,97
11. Sauna-Bereich	1,81
12. Intelligente Sonnenbank	1,53
13. Sauberkeit	1,75
14. Kinderbetreuung	1,92
15. Theken/Empfangsbereich	1,63
16. Getränkeabonnement	1,73
17. Weiterempfehlung ^{***}	1,06

^{*} Ergebnisauszug der im Juni 2009 durchgeführten Kundenzufriedenheitsbefragung

^{**} Geantwortet wurde anhand einer Rating-Skala von 1 - 4, wobei die 1 für „sehr gut“, 2 für „gut“, 3 für „eher schlecht“ und 4 für „schlecht“ steht

^{***} Rund 95 % der Mitglieder können ihr Studio „Auf, jeden Fall“ weiterempfehlen